



## Série Sac à Dos

### C'est quoi?

La série Sac à Dos a été créée pour permettre aux enseignants et aux parents/tuteurs de travailler ensemble pour aider les jeunes enfants à développer des compétences socioémotionnelles et à réduire les comportements problématiques. Les enseignants peuvent choisir d'envoyer un document à la maison dans le sac à dos de chaque enfant lorsqu'une nouvelle stratégie ou compétence est présentée à la classe. Chaque photocopié Sac à Dos fournit des informations qui aident les parents à rester informés de ce que leur enfant apprend à l'école et des idées spécifiques sur la façon d'utiliser la stratégie ou la compétence à la maison.

### Le modèle de la Pyramide

Le modèle de la Pyramide est un cadre d'orientation pour les programmes sur les façons de promouvoir les compétences socioémotionnelle chez tous les enfants et de concevoir des interventions efficaces pour aider les jeunes enfants qui pourraient avoir un comportement problématique. Il offre également des pratiques pour s'assurer que les enfants qui présentent des retards sur le plan socioémotionnel reçoivent un enseignement intentionnel. Les programmes qui mettent en oeuvre le modèle de la Pyramide sont caractérisés par un désir de travailler avec les familles pour répondre aux besoins d'apprentissage et de soutien individualisés de chaque enfant. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site [ChallengingBehavior.org](http://ChallengingBehavior.org).



[ChallengingBehavior.org](http://ChallengingBehavior.org)

# Comment donner des instructions claires

Brooke Brogle, Alyson Jiron & Jill Giacomini

*Pourquoi dois-je me répéter sans cesse? Pourquoi ne m'écoute-t-elle pas?* Écouter et suivre des instructions sont des compétences importantes que les jeunes enfants doivent apprendre. Il y a de nombreuses raisons pour lesquelles les enfants ne suivent pas les instructions.

■ **L'enfant n'entend pas l'instruction.** Les parents donnent souvent des instructions à distance ou en passant. *Laurent, mets tes chaussures.* Votre enfant a-t-il vraiment entendu ce que vous avez dit? Tout comme les adultes n'entendent pas toujours ce que leur partenaire leur dit parce qu'ils sont concentrés sur la lecture, le courriel ou le téléphone, les enfants n'entendent pas toujours ce qu'un parent leur dit parce qu'ils sont concentrés sur une tâche telle que la construction d'une tour ou la création d'un dessin.

■ **Le parent donne trop d'instructions à la fois.** Lorsque vous donnez à votre enfant trop de directives à la fois, vous réduisez les chances qu'il les suive et vous augmentez les risques de confusion. *Laurent, s'il te plaît, monte en haut, brosse-toi les dents et ramasse tes blocs pendant que je finis la vaisselle.* Cette instruction à plusieurs étapes est trop longue et trop compliquée pour que votre enfant la comprenne facilement. Essayez plutôt de lui donner une consigne à la fois.

■ **L'enfant ne comprend pas les instructions ou celles-ci sont trop vagues.** Des instructions telles que *Calme-toi, Arrête* ou *Sois gentil* peuvent être trop vagues et difficiles à comprendre pour votre enfant. S'il jette des jouets hors de la baignoire et que vous lui dites simplement *Laurent, vous ne lui avez pas vraiment dit ce que vous vouliez qu'il fasse.* Si vous dites *arrête ça*, cela peut temporairement mettre fin au comportement, mais l'enfant ne sait toujours pas ce que vous voulez qu'il fasse. Si vous voulez dire *Laurent, les jouets restent dans la baignoire*, vous devez le lui dire explicitement.

■ **La consigne ne dit pas à l'enfant ce qu'il doit faire.** Les parents disent souvent à leurs enfants ce qu'il ne faut pas faire, plutôt que ce qu'ils doivent faire. Il est important de donner des instructions positives afin d'apprendre à votre enfant les attentes. Au lieu de dire *Arrête de courir!*, énoncez la directive de manière positive en disant *Marche s'il te plaît.*

■ **La directive ressemble à une suggestion ou à une question.** La conversation quotidienne est remplie de questions, de suggestions et de directives. Lorsque vous dites : *Veux-tu ranger tes chaussures?*, vous ne donnez pas de directives à votre enfant, vous lui posez une question. Lorsque vous donnez à votre enfant une directive à suivre, il est essentiel que vous lui disiez ce qu'il doit faire plutôt que de lui demander. Par exemple, *Laurent, mets tes chaussures près de la porte.*

### ■ Assurez-vous d'avoir l'attention de votre enfant.

Le contact visuel est un excellent indicateur! Lorsque vous dites à votre enfant quoi faire, vous lui enseignez le comportement souhaité. Par exemple : *Laurent, va te brosser les dents.* Lorsque vous comptez jusqu'à cinq, vous lui donnez la possibilité d'entendre et d'assimiler la consigne. Les parents répètent souvent la même consigne encore et encore pendant ces cinq secondes. En répétant sans cesse la même consigne à votre enfant, vous lui apprenez qu'il n'est pas obligé de la suivre la première fois. Au lieu de cela, énoncez la consigne une fois, puis demandez à votre enfant de vous la répéter. Ainsi, vous pouvez confirmer qu'il vous a entendu et qu'il a compris ce que vous disiez. Enfin, lui offrir de l'aide peut simplement signifier que vous lui prenez la main et que vous le conduisez à la salle de bain. N'oubliez pas d'encourager votre enfant en disant quelque chose comme : *Wow, Laurent, tu as de très bonnes oreilles! Tu as bien brossé tes dents. Merci!*



### À l'école

En plus des instructions verbales, les enseignants utilisent de nombreuses méthodes pour donner des instructions et aider les enfants à comprendre ce qu'on attend d'eux. Ces méthodes peuvent inclure l'utilisation de symboles ou d'images, de gestes, de chansons, de marionnettes, d'instruments, de minuteries ou d'autres outils. Plus les enfants ont l'occasion de voir ou d'entendre les instructions, plus ils sont susceptibles d'accomplir la tâche. Par exemple, si dans la cours de récréation les enseignants doivent dire à la classe qu'il est temps de rentrer à l'intérieur, ils peuvent, en plus des mots, utiliser un son (par exemple, faire sonner une cloche) pour avertir les enfants de cet événement. Les enfants savent que le son signifie qu'il est temps de se mettre en ligne à la porte, même s'ils n'entendent pas les instructions verbales. Lorsque les enseignants associent des mots à d'autres signaux, ils aident les enfants à participer avec confiance et succès aux activités.

### L'essentiel

Écouter et suivre des instructions sont des compétences que les enfants acquièrent au cours de leurs interactions quotidiennes. Lorsque les enfants ne suivent pas les instructions, quelle qu'en soit la raison, cela peut être extrêmement frustrant pour les parents. Vous pouvez augmenter les chances que votre enfant écoute et suive vos instructions si vous vous assurez que vos instructions sont énoncées de façon claire et que vous y donnez suite. Lorsque les parents apprennent à leur enfant à suivre les instructions, il est important de se rappeler de *choisir ses batailles*. Vous voulez éviter d'insister auprès de votre enfant pour qu'il suive des instructions qui ne sont pas importantes ou qui risquent de dégénérer en conflit majeur lorsque l'instruction n'est pas cruciale. Choisissez quelques instructions très importantes que vous suivez avec votre enfant.

### Essayez-le chez vous

■ **Il est important d'aller jusqu'au bout lorsque vous donnez une consigne à votre enfant.** Une technique que vous pouvez utiliser lorsque votre enfant a des difficultés à se conformer à des instructions ou à les suivre est la suivante:

- » Énoncez la directive à suivre.
- » Attendez la conformité (comptez en silence jusqu'à 5).
- » Demandez à l'enfant de reformuler la consigne.
- » Attendez la conformité (comptez en silence jusqu'à 5).
- » Encouragez-le ou aidez-le (l'aide assure la réussite).

La reproduction de ce document est encouragée. Une autorisation de copie n'est pas nécessaire.



Cette publication a été produite par le Technical Assistance Center on Social Emotional Intervention (TACSEI) for Young Children financé par l'Office of Special Education Programs (OSEP) du ministère de l'Éducation des États-Unis (H3268070002) et mise à jour par le National Center for Pyramid Model Innovations également financé par l'OSEP (H3268170003). Les opinions exprimées ne représentent pas nécessairement les positions ou les politiques du ministère de l'Éducation, Juillet 2013/Janvier 2018.

