

La rétroaction positive et descriptive est une pratique fondée sur la preuve, censée faire partie du processus d'enseignement. Elle encourage l'apprentissage. Nous utilisons le terme « rétroaction » plutôt que louange ou renforcement, car les enfants ont besoin de comprendre ce qu'ils ont fait et pourquoi nous le soulignons.

Des déclarations comme « bon garçon », « excellent travail » et « bien fait » sont des exemples d'éloges offrant une rétroaction non descriptive. L'enfant peut réagir positivement à ce type d'éloge, mais cela ne l'aide pas à comprendre quoi que ce soit en ce qui concerne son comportement ou ses compétences. La rétroaction positive et descriptive offre de l'information sur le comportement et est une stratégie efficace pour enseigner de nouvelles compétences. Voici quelques recommandations et considérations concernant l'utilisation de la rétroaction positive et descriptive en milieu d'apprentissage.



Décrire le comportement en l'incluant dans la déclaration de rétroaction

- ✗ Indique exactement à l'enfant quel comportement est souligné et fait partie du processus d'apprentissage de ce comportement.
- ✗ Identifie les compétences et offre une rétroaction par rapport à ces compétences. Par exemple : « Excellente idée. Tu as résolu le problème des grands blocs que tout le monde voulait, en les partageant »; ou « Quelle bonne amie! Tu as aidé Alicia quand elle est tombée. »
- ✗ Offre une rétroaction décrivant le processus utilisé par l'enfant. Par exemple : « Tu t'es vraiment concentré pour faire cette piste de course, ce qui a rendu le jeu passionnant »; ou « Bien joué. Tu as suivi les instructions très attentivement »; ou « Tu as compté exactement le nombre de serviettes dont nous avons besoin pour le dîner. »

Reconnaître en public lorsque c'est pertinent

- ✗ La reconnaissance publique peut renforcer la compétence ou le processus utilisé par l'enfant que vous reconnaissez et servir d'exemple aux autres enfants.
- ✗ Par exemple, vous pouvez reconnaître qu'Elinor utilise sa « voix d'intérieur » lorsque vous voulez que les autres enfants baissent le ton.

Individualiser la rétroaction

- ✗ Utiliser le nom de l'enfant.
- ✗ Être à l'affût des enfants qui mettent en pratique les aptitudes et les compétences que vous enseignez.
- ✗ Apprendre une phrase que vous pouvez utiliser dans le cadre de votre rétroaction dans la langue maternelle de l'enfant qui apprend deux langues.

Être conséquent et équitable

- ✗ Veiller à ce que tous les adultes du milieu d'apprentissage sachent comment et quand donner une rétroaction positive et descriptive.
- ✗ Prêter attention à la manière et à la fréquence à laquelle vous et les autres donnez une rétroaction positive et descriptive. Tous les adultes de la classe fournissent-ils plus de rétroactions positives que de corrections?
- ✗ Demandez-vous si la rétroaction positive et descriptive est offerte de manière équitable. Tous les enfants sont-ils reconnus lorsqu'ils manifestent une compétence, suivent des instructions, répondent aux attentes ou sont engagés?

Déterminer les normes de l'enfant, de sa famille et de sa culture en matière de rétroactions et de félicitations

- ✗ Il est important de dire à la famille comment les rétroactions positives sont données en milieu d'apprentissage et pourquoi il en est ainsi.
- ✗ Demander à la famille ce qu'elle fait à la maison. Les différentes cultures et groupes familiaux peuvent avoir des idées différentes et très précises sur l'apport d'une rétroaction positive et descriptive. Par exemple :
 - Certaines cultures/familles ne veulent pas que les comportements de leurs enfants soient reconnus. On apprend aux enfants à ne pas sortir du lot ou à faire de leur mieux sans attendre de reconnaissance.
 - Certaines cultures valorisent l'interdépendance et la réussite du groupe plutôt que la réussite individuelle.
 - Certains enfants n'aiment pas les rétroactions publiques, mais peuvent être ouverts à un petit « tope-là » ou à une petite tape dans le dos.
- ✗ Travailler avec la famille afin de déterminer comment donner une rétroaction respectant leur culture, mais fournissant également aux enfants l'information dont ils ont besoin au sujet de leur comportement.

Référence :

Bayat, M. (2011). Clarifying issues regarding the use of praise with young children. *Topics in Early Childhood Special Education*. 31(2), 121-128.



National Center for Pyramid Model Innovations | ChallengingBehavior.org

Nous vous encourageons à reproduire ce document. Il n'est pas nécessaire d'obtenir l'autorisation de le reproduire. Si vous le modifiez ou si vous l'utilisez sous un format différent, veuillez indiquer la source. Ce document est un produit du National Center for Pyramid Model Innovations et a été rendu possible par l'accord de coopération no H326B170003 financé par le bureau des programmes d'éducation spéciale du ministère de l'Éducation des États-Unis. Veuillez cependant noter que son contenu n'est pas nécessairement représentatif des politiques du ministère de l'Éducation et que vous ne pouvez pas supposer que ce contenu a été approuvé par le gouvernement fédéral.

Publié :

08/18/20