



Créer des relations positives avec les jeunes enfants

*Gail E. Joseph, Ph.D., et
Phillip S. Strain, Ph.D.
Center on Evidence Based Practices for Early Learning -
University of Colorado à Denver*

Les scénarios suivants illustrent parfaitement l'importance fondamentale de créer des relations positives avec les enfants.

Hélène et sa fille Lucie, âgée de 30 mois, suivent une tradition matinale de longue date. Elles se rendent dans un parc du quartier pour jouer avec d'autres parents et d'autres enfants. Chaque jour, elles passent entre une et deux heures au parc. Un jour, Hélène reçoit cependant un appel d'urgence et doit immédiatement rentrer à la maison. Elle est au parc avec Lucie depuis environ 10 minutes, et Lucie joue aux « cuisiniers » avec son meilleur ami Tito. Hélène dit à Lucie : « Chérie, je suis désolée, mais nous devons rentrer à la maison tout de suite. Tout va bien, mais nous devons partir. » Lucie commence à pleurnicher et dit : « Mais je jouais avec Tito. » Hélène se penche et serre Lucie dans ses bras en disant : « Je sais. Appelons la maman de Tito en arrivant à la maison et invitons-le à venir jouer plus tard. » Lucie lui répond qu'elle est d'accord, et sa mère et elle se dépêchent de rentrer à la maison.

Éric est éducateur dans le cadre du programme Head Start depuis 10 ans. Pendant cette période, il s'est forgé une réputation d'éducateur pour les enfants difficiles. Cette année, Bill est affecté à la classe d'Éric en raison de sa longue histoire d'hyperactivité, de négativité et d'agressivité à l'égard des adultes et de ses camarades. Deux mois après le début de l'année, l'administrateur du centre demande à Éric, l'air penaud, comment se passent les choses avec Bill.

Éric lui répond : « Super bien, les gens se sont vraiment trompés à propos de Bill. » Quelque peu abasourdi, l'administrateur décide de voir lui-même ce qui en est.

En moins de 10 minutes, il observe les événements suivants : Éric dit à tout le monde : « Regardez Bill, il est assis si calmement dans le cercle; trop cool Bill! » Lorsque Bill répond

à une question concernant l'histoire, Éric dit : « C'est juste Bill, tu es vraiment concentré aujourd'hui. » Lorsque la transition est sur le point de se produire, Éric demande : « Bill, peux-tu montrer à tout le monde comment marcher correctement vers l'aire de collation? » Au goûter, un camarade demande du jus de fruits à Bill, qui lui passe le contenant. Éric, vigilant, dit : « Merci de partager si gentiment Bill. »

Après avoir effectué une analyse fonctionnelle de comportement, Erin, une éducatrice en ESPE, détermine que les crises de colère de Jessie, qui durent depuis longtemps dans le milieu d'apprentissage, ont pour but d'obtenir l'attention des adultes. Erin met en place un plan visant à ignorer les crises de Jessie et à consacrer autant de temps et d'attention que possible à Jessie lorsqu'elle ne fait pas de crise. Après quatre jours de crises de colère accrues, le comportement de Jessie s'est considérablement amélioré.

Dans chacun des scénarios présentés ci-dessus, les adultes ont réussi à améliorer le comportement des enfants dans des contextes qui auraient pu porter de nombreuses personnes à croire que ces comportements problématiques se seraient poursuivis, voire même aggravés. Cependant, dans chaque cas, les enfants étaient manifestement à l'écoute des adultes, concentrés sur leur communication et enclins à apprécier et à rechercher l'approbation des adultes.

Dans chaque cas, les adultes avaient investi du temps et des efforts avant les événements en question, communiquant leur affection inconditionnelle et leur valorisation incontestée de ces enfants. Nous pensons que ces relations positives préétablies sont une condition préalable aux pratiques d'intervention efficaces contre les comportements problématiques, et donc un objectif prioritaire pour les adultes et les personnes ayant la charge de l'enfant souhaitant prévenir les comportements problématiques et améliorer le sentiment de bien-être et de compétence sociale des enfants. Comment s'y prendre pour créer des relations?

Créer des relations positives

Créer des relations positives avec les jeunes enfants est une tâche essentielle et un élément fondamental d'un bon enseignement. Tous les enfants grandissent et s'épanouissent lorsqu'ils sont encadrés par des relations proches et sûres leur apportant de l'amour, du réconfort, de la sécurité et des interactions attentives. Une relation adulte-enfant positive, fondée sur la confiance, la compréhension et la bienveillance, favorisera la coopération et la motivation des enfants et augmentera leurs résultats positifs à l'école (Webster-Stratton, 1999). Dans un examen des facteurs de risque et de protection empiriques associés aux problèmes scolaires et comportementaux au début de l'école, Huffman et al. (2000) ont déterminé que le fait d'avoir une expérience positive à l'école maternelle et une relation chaleureuse et ouverte avec l'éducateur/éducatrice ou la personne chargée de la garde des enfants sont des facteurs de protection importants pour les jeunes enfants. Ces facteurs de protection produisent des effets d'amélioration directs chez les enfants en situation de risque (Luthar, 1993). Nous allons maintenant voir quelques-uns des ingrédients clés permettant de créer une relation.

Commençons par le début

Lorsqu'on utilise un modèle de création de relations, il est essentiel que le comportement des adultes s'inscrive dans un ordre approprié. En d'autres termes, les adultes doivent consacrer du temps et de l'attention aux enfants avant d'utiliser au mieux les stratégies de changement de comportement. Cette séquence est importante pour deux raisons. Tout d'abord, il convient de noter que les facteurs de protection encouragés lors de la création d'une relation peuvent contribuer et contribuent effectivement à réduire de nombreux comportements problématiques. Ainsi, prendre le temps de créer une relation peut faire gagner du temps, temps qui serait consacré à la mise en œuvre de stratégies d'évaluation et d'intervention plus élaborées et plus longues. Deuxièmement, lorsque les adultes établissent des relations positives avec les enfants, leur influence potentielle sur le comportement des enfants augmente de façon exponentielle. En d'autres termes, les enfants s'appuient sur la présence d'adultes importants et bienveillants, ils prêtent une attention différenciée et sélective à ce que ces adultes disent et font, et ils cherchent des moyens de s'assurer une attention encore plus positive de la part de ces adultes (Lally, Mangione, & Honig, 1988). C'est cette relation positive qui a permis à Hélène de quitter le parc plus tôt que prévu avec Lucie, à Éric d'interagir avec Bill de manière beaucoup plus positive que ses prédécesseurs, et à Erin de mettre fin aux crises de Jessie en si peu de temps.

Apprendre à se connaître

Pour établir des relations positives et significatives avec les enfants, il est essentiel que les adultes acquièrent une compréhension approfondie de leurs préférences, de leurs intérêts, de leurs antécédents et de leur culture. Lorsqu'il s'agit de très jeunes enfants et d'enfants avec des besoins particuliers, ces renseignements sont le plus souvent obtenus en observant ce que font les enfants et en s'adressant directement aux parents et aux autres personnes qui s'occupent d'eux. Grâce à ces renseignements, les adultes peuvent s'assurer que les jeux auxquels ils jouent avec les enfants sont amusants, que le contenu de leurs conversations est pertinent et qu'ils communiquent du respect pour les origines des enfants. Dans la mesure du possible, ce type d'échange d'information doit être aussi réciproque que possible. En d'autres termes, les adultes devraient également faire part aux enfants de leurs propres intérêts, goûts, antécédents et origines.

Il faut beaucoup d'amour

Pour de nombreux enfants, il est difficile d'établir des relations positives avec les adultes. Des antécédents négatifs et des comportements perturbateurs font souvent en sorte de rendre la tâche du développement de la relation longue et ardue. Les adultes doivent donc parfois envisager de consacrer des efforts considérables à la création de relations. Le moyen le plus simple et le plus direct d'atteindre un niveau élevé d'intensité d'intervention dans le domaine de la création de relations est de penser à intégrer des opportunités tout au long de la journée (voir la liste de suggestions précises ci-dessous). Bien qu'il n'y ait pas de chiffre magique à notre connaissance, nous avons vu des éducateurs/éducatrices qui sont parvenus facilement à faire plusieurs dizaines de déclarations positives et affirmatives aux enfants chaque jour. Lorsque les enfants ont surtout entendu des critiques, il faut, selon nous, beaucoup de messages allant en sens contraire.

Effectuer des dépôts

Une métaphore que nous trouvons particulièrement utile pour créer des relations positives est celle de la tirelire. Chaque fois que les éducateurs/éducatrices et les personnes ayant la charge de l'enfant adoptent des stratégies visant à créer des relations positives, c'est comme si ces personnes effectuaient un « dépôt » dans la tirelire des relations de l'enfant. À l'inverse, lorsque les adultes ont des exigences, raillent contre les enfants ou les critiquent, c'est comme s'ils faisaient un retrait de la relation. Dans le cas de certains enfants, parce que les gens n'ont pas fait d'efforts préalables pour faire des dépôts dans leur tirelire relationnelle, les railleries, les

critiques et les exigences peuvent s'apparenter à des chèques sans provision! Il peut être utile de réfléchir aux interactions que vous avez avec un enfant en particulier et de vous demander : « Est-ce que je fais un dépôt ou un retrait? » Ou encore : « Ai-je fait des dépôts dans la tirelire de Bill aujourd'hui? » Les figures 1 et 2 représentent des exemples de dépôts (figure 1) dans la banque relationnelle ou de retraits (figure 2) de la banque.

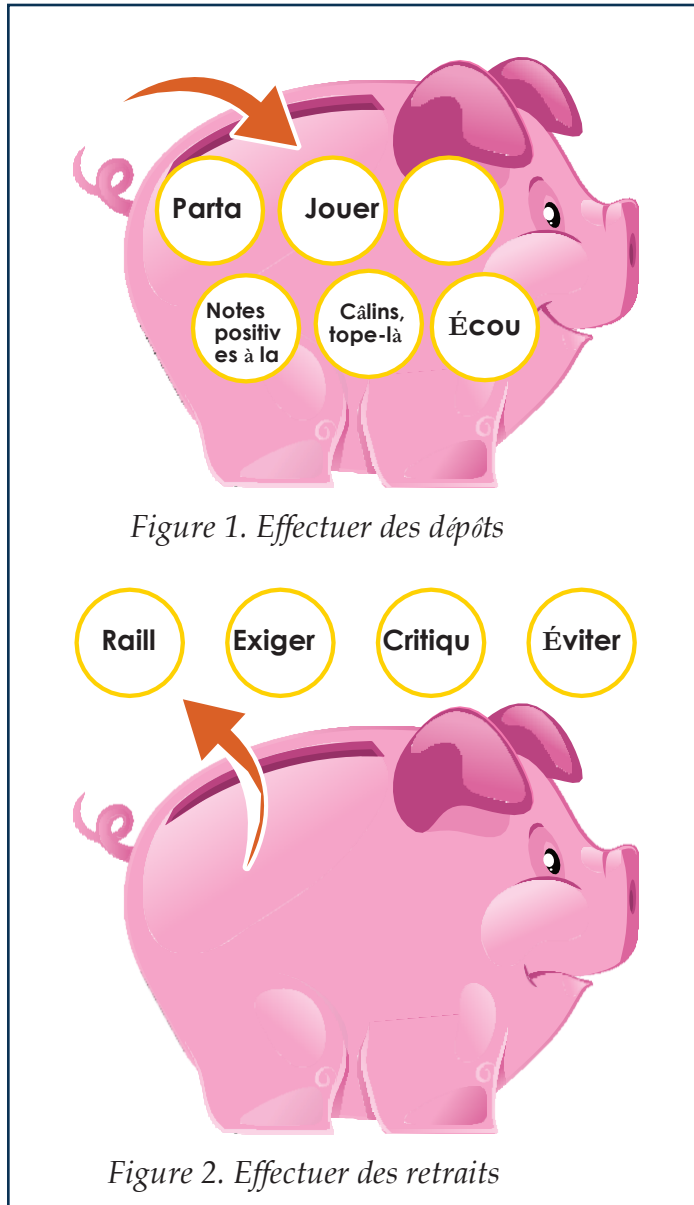


Figure 1. Effectuer des dépôts

Figure 2. Effectuer des retraits

Il ne fait aucun doute que les éducateurs/éducatrices et les fournisseurs de services de garde d'enfants s'efforcent d'établir des relations positives avec tous les enfants dont ils ont la charge. De façon générale, nous avons de meilleures relations avec les enfants qui nous répondent, qui semblent nous aimer et qui acceptent de suivre nos plans. Mais comme vous le savez, il est plus difficile de créer des relations positives avec certains enfants qu'avec d'autres. Nous avons tous fait l'expérience d'enfants qui nous

« poussent à bout ». Il se peut qu'ils demandent plus d'attention que les autres, qu'ils soient perturbateurs, démotivés, oppositionnels, agressifs ou qu'ils ne nous donnent pas la même rétroaction positive que les autres. Lorsque nous sommes poussés à bout, nous pouvons nous sentir frustrés et découragés, ou mal dans notre peau d'éducateur/d'éducatrice, ce qui peut nous mettre en colère et nous pousser à élever la voix, à critiquer ou à éviter activement ces enfants. Pourtant, les enfants avec lesquels nous avons le plus de mal à établir des relations sont ceux qui ont le plus besoin de relations positives avec les adultes! Il est naturel de ressentir une émotion lorsqu'un de nos boutons sensibles est activé. Cependant, plutôt que de ressentir de la frustration, de la colère ou de la culpabilité, il est plus productif de voir cette réaction émotionnelle comme un signal d'alarme indiquant que vous devrez redoubler d'efforts proactifs pour bâtir une relation positive avec cet enfant. Si l'adulte réagit simplement à la pression exercée sur un bouton sensible, il ou elle risque d'être constamment frustré(e) et d'éviter l'enfant. Nous sommes conscients que créer des relations positives avec certains enfants est loin d'être simple. Cela demande un engagement fréquemment renouvelé et des efforts constants. Comme c'est plus facile à dire qu'à faire, voici quelques stratégies pratiques visant à établir des relations positives avec les enfants tout au long de la journée préscolaire.

Stratégies pratiques visant à établir des relations positives

- Distribuer des sondages d'intérêt que les parents peuvent remplir au sujet de leur enfant
- Accueillir chaque enfant à la porte par son nom
- Se laisser guider par l'enfant pendant le jeu
- Discuter pendant la collation
- Effectuer des visites à domicile
- Écouter les idées et les histoires de l'enfant et être un public enthousiaste
- Envoyer des notes positives à la maison
- Féliciter et encourager
- Partager de l'information sur soi et trouver un point commun avec l'enfant
- Demander aux enfants d'apporter des photos de famille et leur donner l'occasion de les partager avec vous et leurs camarades
- Afficher les travaux des enfants
- Identifier une « étoile » de la semaine, qui apporte des objets spéciaux de la maison et qui les partage pendant la période de cercle

- Reconnaître les efforts de l'enfant
- Complimenter de façon abondante
- Appeler les parents d'un enfant, devant lui ou elle, pour leur dire à quel point leur journée se passe bien
- Découvrir quel est le livre préféré d'un enfant et lire ce livre à toute la classe
- Organiser des journées de partage
- Faire des livres « tout sur moi » et partager ces livres pendant la période de cercle
- Écrire tout ce qu'il y a de spécial chez un enfant sur un T-shirt et laisser l'enfant le porter
- Jouer à un jeu avec un enfant
- Jouer dehors avec un enfant
- Prendre le bus avec un enfant
- Faire une activité parascolaire avec l'enfant
- Apprendre la langue maternelle de l'enfant
- Donner des câlins, offrir des félicitations et des pouces en l'air pour les tâches accomplies
- Tenir la main d'un enfant
- Appeler un enfant après une mauvaise journée et lui dire : « Je suis désolé que nous ayons eu une mauvaise journée aujourd'hui; je sais que demain sera une meilleure journée! »
- Lorsqu'un enfant manque un jour d'école, dire à cet enfant à quel point sa présence a été manquée

Au-delà des stratégies énumérées ci-dessus, nous suggérons que les adultes peuvent accélérer le processus de création des liens par les moyens suivants :

- Soigneusement analyser chaque tâche de conformité (p. ex., « c'est l'heure de faire de la peinture ») et, si possible, transformer cette tâche de conformité en un choix pour les enfants (p. ex. « voulez-vous peindre ou faire un casse-tête? »);
- Examiner attentivement si certaines formes de comportement « problématique » peuvent être ignorées (p. ex., parler fort). Il ne s'agit pas d'ignorer délibérément un comportement destiné à attirer l'attention, mais de choisir un moment pour combattre le comportement, de façon judicieuse et limitée.
- Contrôler ses propres comportements de dépôt et de retrait, et fixer se des objectifs comportementaux en conséquence. Certains éducateurs/éducatrices y parviennent facilement à l'aide d'un compteur de golf accroché au poignet ou en déplaçant une pièce de plastique d'une poche à l'autre. Un rappel visuel affiché à un endroit stratégique peut aider les

éducateurs/éducatrices à se souvenir de faire beaucoup dépôts relationnels.

Conclusion

Cet article s'est principalement concentré sur ce que les enfants retirent de relations positives avec les adultes. Nous soutenons cependant que les adultes retirent également quelque chose de précieux du temps et de l'attention qu'ils consacrent à bâtir ces relations significatives. Tout d'abord, comme nous l'avons déjà mentionné, les enfants avec lesquels nous établissons des relations seront plus faciles à éduquer, plus dociles et moins susceptibles d'adopter un comportement problématique. Deuxièmement, les éducateurs/éducatrices auront une meilleure opinion de leurs compétences et de leurs efforts, et nous pensons que ces personnes aimeront encore plus leur travail. Troisièmement, les adultes commenceront à voir « l'effet d'entraînement » provenant des relations ainsi créées. Au fur et à mesure que les enfants apprennent dans le cadre de relations bienveillantes avec des adultes, ils deviennent plus aptes à établir des relations positives avec d'autres enfants.

Enfin, en donnant à un enfant la chance d'avoir une relation chaleureuse et réceptive avec vous, vous aurez le plaisir d'apprendre à connaître l'enfant.

Références

- Huffman, L., Mehlinger, S.L., et Kerivan, A.S. (2000). *Risk factors for academic and behavioral problems at the beginning of school*. Bethesda, MD : National Institute of Mental Health.
- Lally, J.R., Mangione, P.L., et Honig, A.S. (1988). The Syracuse University Family Development Research Program: Long-range impact of an early intervention with low-income children and their families. Dans D.R. Powell et I.E. Sigel (éd.), *Parent education as early childhood intervention: Emerging directions in theory, research and practice* (p. 79-104). Norwood, NJ : Ablex Publishing Corp.
- Luthar, S.S. (1993). Annotations: Methodological and conceptual issues in research on childhood resilience. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 34 (4), 441-453.
- Webster-Stratton, C. (1999). *How to promote children's social and emotional competence*. Londres : Paul Chapman Publishing Ltd.



National Center for Pyramid Model Innovations | ChallengingBehavior.org

Nous vous encourageons à reproduire ce document. Il n'est pas nécessaire d'obtenir l'autorisation de le reproduire. Si vous le modifiez ou si vous l'utilisez sous un format différent, veuillez indiquer la source. Ce document est un produit du National Center for Pyramid Model Innovations et a été rendu possible par l'accord de coopération no H326B170003 financé par le bureau des programmes d'éducation spéciale du ministère de l'éducation des États-Unis. Veuillez cependant noter que son contenu n'est pas nécessairement représentatif des politiques du ministère de l'éducation et que vous ne pouvez pas supposer que ce contenu a été approuvé par le gouvernement fédéral. Publié : 06/26/19