



Créer des liens avec les familles

Avec les enfants qui apprennent à la maison, nos liens avec les familles sont si importants. Ces conseils vous aideront à être concentré et réactif lors de ces appels ou réunions virtuelles.

Ouverture	<ul style="list-style-type: none"> ▶ « Comment va tout le monde? » « Comment allez-vous? » ▶ Valider les défis « On dirait que ça a été une semaine épuisante. » ▶ Invitez la famille à partager un point fort et un point faible depuis la dernière conversation.
Faire le point	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Renseignez-vous sur les progrès de l'enfant et de la famille depuis votre dernière conversation. ▶ Célébrez les progrès de l'enfant. ▶ Identifiez s'il y a de nouvelles préoccupations à discuter.
Faire un plan	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Partagez des informations et des stratégies liées à l'apprentissage à domicile. ▶ Demandez aux familles des idées pour intégrer l'enseignement dans leurs routines. ▶ Élaborez un plan pour les prochaines étapes qui inclut les idées et les suggestions de la famille.
Résolution de problèmes	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Répondre à toute nouvelle préoccupation ou question. ▶ Fournir des suggestions ou des solutions aux problèmes.
Examiner	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Passez en revue et résumez les idées ou les activités à mettre en œuvre. ▶ Confirmez l'heure de la prochaine conversation. ▶ Proposez de partager des notes ou un texte pour résumer la conversation.

Conseils pour votre conversation :

- ▶ Anticiper les besoins et ayez en main des ressources à partager avec les familles (p. ex. numéros de téléphone ou sites Web des organismes communautaires).
- ▶ À l'aide du présent guide, déterminez ce que vous souhaitez communiquer avant de passer l'appel.
- ▶ Aider les familles à définir leurs forces et à les affirmer.
- ▶ Vous n'avez pas besoin d'être un expert ou de résoudre tous les problèmes.
 - *C'est une bonne question. Laissez-moi voir si je peux trouver la réponse.*
- ▶ Utilisez des phrases d'écoute active :
 - *Vous vous sentez donc ...*
 - *On dirait que vous ...*
 - *Ce que j'entends, c'est ...*
 - *Je me demande si ...*
- ▶ Posez des questions ouvertes:
 - *Comment pourriez-vous faire cela?*
 - *Quels moments de la journée pourraient mieux fonctionner?*
 - *Qu'est-ce qui est le plus important pour vous en ce moment?*
- ▶ Validez ce que les familles pensent et ressentent.