



Communiquer avec les familles :

Suggestions utiles

Elizabeth Steed et Glen Dunlap, avec le groupe de travail sur la participation des familles du NCPMI

Il est important que le personnel de la petite enfance utilise diverses stratégies pour communiquer avec les familles et pour leur donner l'occasion de partager de renseignements sur elles-mêmes et leur enfant. Les familles aimeront et répondront à des modes de communication différents. Dans le cadre du programme, il est donc important de toujours affirmer les langues parlées par les familles et d'utiliser plusieurs formes de communication, y compris :



Moyens de communiquer avec les familles

Orientation

Lorsque vous souhaitez orienter une famille vers le programme et la classe, vous pouvez partager des renseignements :



- ▶ Lors d'un salon d'information ou d'un événement d'orientation



- ▶ Dans un livret destiné aux familles



- ▶ Sur la page Web de l'école
- ▶ Sur une page Facebook privée de l'école

Événements

Lorsque vous souhaitez informer les familles de ce qui se passe dans le programme ou dans la classe, partagez l'information :



- ▶ Sur un tableau présentant des rappels quotidiens/hebdomadaires à l'entrée du programme ou à l'extérieur de la salle de classe
- ▶ Sur un tableau d'affichage familial
- ▶ Dans des bulletins d'information



- ▶ Dans des courriels hebdomadaires sous forme de bulletin d'information électronique
- ▶ Grâce à une application comme REMIND
- ▶ Sur une page Facebook privée de l'école
- ▶ Grâce à des textos de groupe

Rapports d'avancement

Lorsque vous souhaitez partager de l'information sur la journée de l'enfant aux familles, faites-le à l'aide :



- ▶ De conversations informelles et régulières en personne



- ▶ De notes quotidiennes ou d'un cahier de communication



- ▶ De courriels, de textos et d'appels téléphoniques
- ▶ De communications Web entre la maison et l'école (p. ex., Storypark, Preschool2Me, Brightwheel, HiMama, Learning Genie, ClassDojo, KidReports, MyProcare, Bloomz ou Seesaw)
- ▶ De photos, par l'entremise d'un programme comme Kaymbu ou Tadpoles

Soutien au développement

Lorsque vous souhaitez partager de l'information pour soutenir le développement des enfants, faites-le par l'intermédiaire :



- ▶ De réunions axées sur l'enfant, comme des conférences parents-enseignants ou des réunions de PEI
- ▶ D'événements familiaux organisés le matin, le soir ou la fin de semaine (p. ex., journées portes ouvertes, ateliers familiaux, petits déjeuners familiaux en venant porter les jeunes à l'école, festivals familiaux, collectes de fonds)
- ▶ De communication en personne avec des spécialistes, comme un consultant en santé mentale de la petite enfance, un orthophoniste ou un ergothérapeute



- ▶ Mise à disposition de ressources imprimées ou matérielles (p. ex., les ressources du NCPMI) sur le développement socioaffectif ou un problème de développement (p. ex., les crises de colère)



- ▶ Hyperliens vers des ressources électroniques (p. ex., Backpack Series)
- ▶ Portfolios en ligne (p. ex., Storypark, Preschool2Me, Brightwheel, HiMama, Learning Genie, ClassDojo, KidReports, MyProcare, Bloomz ou Seesaw)

Façons d'inviter les familles à partager

Pour impliquer les familles, il est essentiel de bâtir une relation. Les familles aimeront différentes façons de faire pour partager de l'information sur leur enfant, sur elles-mêmes et sur ce qu'elles considèrent comme important. Vous devrez offrir des choix et être à l'écoute des préférences des parents.

Inscription

Pour en savoir plus sur la famille, l'enfant et ce qui est le plus important pour eux au moment de l'admission, utilisez :



- ▶ Les visites à domicile
- ▶ L'orientation du programme
- ▶ Des portes ouvertes



- ▶ Le dépistage (p. ex., ASQ:SE-2) et l'évaluation (p. ex., mesure d'évaluation socioaffective, Évaluation de la petite enfance Devereux)
- ▶ Des questionnaires et des formulaires (p. ex., questionnaire destiné aux nouveaux étudiants et aux familles, formulaires d'inscription)
- ▶ Des formulaires ou des affiches « tout sur moi » avec des photos de l'enfant et de la famille

Relation

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'enfant et sa famille et établir une relation au fil du temps, faites-le par l'intermédiaire :



- ▶ De conversations informelles en personne lorsque les parents déposent l'enfant ou viennent le chercher
- ▶ D'événements familiaux organisés le soir ou la fin de semaine (p. ex., ateliers familiaux)
- ▶ De réunions axées sur l'enfant, comme des conférences parents-enseignants ou des réunions de PEI
- ▶ De collaborations avec le consultant en santé mentale, le spécialiste du comportement, l'agent de liaison culturel ou d'autres professionnels qui travaillent avec l'enfant et sa famille



- ▶ Cahiers de communication



- ▶ De courriels, de textos et d'appels téléphoniques
- ▶ D'une application de communication comme REMIND
- ▶ De communications/portfolios domicile-école en ligne, comme Storypark et Seesaw

Contributions

Lorsque vous souhaitez mettre en place des moyens formels pour permettre aux familles d'apporter leur contribution et leur soutien au programme, établissez un partenariat avec ces dernières en invitant les parents/personnes soignantes à... :



- ▶ Faire du bénévolat en classe
- ▶ Se porter volontaire pour aider à organiser/réaliser un événement scolaire ou une collecte de fonds
- ▶ Participer en tant que membre du conseil de famille
- ▶ Devenir parent d'accueil/personne soignante
- ▶ Faire partie de l'équipe de direction de la Pyramide
- ▶ S'impliquer au niveau du conseil d'administration
- ▶ Fabriquer des objets pour la classe ou le programme
- ▶ Aider à réparer, nettoyer, peindre ou organiser des choses pendant une journée de travail à l'école